2023年7月8日

（一社）電子出版制作・流通協議会

202４年公共図書館電子図書館アンケート

■アンケート本文■

## 【1】ご回答図書館のプロフィール記載

ご回答館（者）についてご記入ください

※Q1 1-1、Q2 1-2は記入（選択）必須となります。

### Q1　【1-1】　貴図書館名（必須）

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q2　【1-2】　都道府県（プルダウン選択）（必須）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q3　【1-3】　ご担当者お名前　（任意）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q4　【1-4】　ご連絡先メールアドレス　（メール形式、半角英数字でご入力ください）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q5　【1-5】　部署名

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q6　【1-6】　電話番号

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q7　【1-7】　図書館所在の自治体区分について、選択肢から選択ください（一つ選択、回答必須）

（1）都道府県立図書館

（2）政令市立図書館

（3）特別区立図書館（東京都）

（4）市立図書館

（5）町村立図書館

### Q8　【1-8】　アンケート集計資料の送付方法について

### 選択肢から選択ください（一つ選択）

**※ご回答下さった図書館でメールアドレスご記入の図書館には、メールアドレス宛てにアンケートの集計結果をお送りいたします**

（1）メールによる送付を希望（メールアドレス必須）

（2）送付不要

※個人情報の取り扱い、用語の変更について

（１）個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、アンケート結果案内、図書館における電子書籍サービスのセミナーの案内、「電子図書館・電子書籍サービス調査報告」のセミナー及び案内で使用する以外は利用いたしません。

また、個人情報についての、訂正、変更、削除等のお問い合わせは、電流協事務局にご連絡ください。

※このアンケートの用語の説明について

このアンケートで使われる用語については、アンケートとは別途の「図書館の電子書籍に関する用語の説明」をご参照ください。用語の説明については引き続き更新し、電流協ホームページで参照できるようにいたします。

（２）用語の変更について（電子書籍貸出サービスを電子書籍サービスと変更）

2021 年まで、公共図書館で「電子書籍」を提供するサービスを、「電子書籍貸出サービス」としていましたが、貸出とともに閲覧形態のサービスも増えつつあります。そこで、2022年以降のアンケートでは「電子書籍貸出サービス」を「電子書籍サービス」と変更しています。ただし、過去の資料等においては「電子書籍貸出サービス」を使うことがあります。

　また、これまで、電子書籍を利用する場合「貸出」としていましたが、「提供」としております。

## 【2】電子図書館サービスについて

### Q9　【質問2-1】

### 　「電子図書館サービス」として導入しているものがありましたら、選択肢から選択ください（複数選択可）

※このアンケートにおいて「電子図書館サービス」とは、（1）電子書籍サービス（オーディオブックサービス含む）、（2）電子雑誌サービス、（3）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス、（4）データベース提供（新聞データベース等）、（5）デジタルアーカイブの提供、（6）音楽・音声配信サービスとなります。

その他の「電子図書館サービス」については、「その他」に具体的にご記入ください。

※Webでの図書検索・貸出予約サービス、OPAC検索は、このアンケートの「電子図書館サービス」には含まれていません

1. 電子書籍サービス（例：LibrariE&TRC-DL、OverDrive、KinoDen、エルシエロ・オトバンク、LibrariE　等）
2. 電子雑誌サービス（例：TRC-DLマガジン 等）
3. 国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス
4. オンラインデータベース提供サービス（例：聞蔵Ⅱ、ヨミダス、日経BP記事検索サービス、医中誌Web　等）
5. デジタルアーカイブの提供（例:ADEAC、AMLAD、独自に開発・運用　等）
6. 音楽・音声情報配信サービス（例：ナクソス・ミュージック・ライブラリー、国立国会図書館歴史的音源提供サービス 等）
7. その他（記載）

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q10　【質問2-2】

### ・Q9 質問2-1で（1）「電子書籍サービスを導入している」を選択した図書館について、電子書籍サービスの外部事業者を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. LibrariE＆TRC-DL（図書館流通センター（日本電子図書館サービスコンテンツ、TRC独自コンテンツ））
2. OverDrive（メディアドゥ）
3. エルシエロ・オトバンク（京セラコミュニケーションシステム・オトバンク）
4. KinoDen（Kinokuniya Digital Library）（紀伊國屋書店）
5. LibrariE（紀伊國屋書店（日本電子図書館サービスコンテンツ））
6. EBSCO eBooks（EBSCO Japan）
7. Maruzen eBook Library（丸善雄松堂、図書館流通センター）
8. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q11　【質問2-3】

### 電子書籍サービスを導入していない（Q9質問2-1で（１）選択していない）図書館について、今後導入する予定がありますか　（一つ選択）

1. 電子書籍サービスを導入する予定が具体的にある
2. 電子書籍サービスの導入を検討中（現時点では電子書籍サービスを導入検討の結論に至らないが、引き続き業界動向等の情報収集を行っている）
3. 電子書籍サービスを導入する予定はない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q12　【質問2-4】

### ・Q9質問2-1で（1）「電子書籍サービスを導入している」を選択した図書館について、図書館の規程等の改正は行いましたか　（複数回答可）

1. 図書館設置条例を改正した
2. 図書館設置条例の改正を検討中
3. 図書館の運営に関する規程等を改正した
4. 図書館の運営に関する規程等の改正を検討中
5. 図書館資料の収集方針・選定基準を改正した
6. 図書館資料の収集方針・選定基準の改正を検討中
7. 上記のいずれの改正も検討していない
8. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q13　【質問2-5】

### 電子図書館サービスで、今後導入を検討しているサービスについて、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

※すでに導入しているサービス（Q9質問2-1で選択したサービス）は除きます

1. 電子書籍サービス
2. 電子雑誌サービス
3. 国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス
4. オンラインデータベース提供サービス
5. デジタルアーカイブの提供
6. 音楽・音声情報配信サービス
7. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q14　【質問2-6】

### 「電子書籍サービス」の利用者にとってのメリットについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※電子書籍サービスをすでに導入している図書館→評価できる機能

※電子書籍サービスをまだ導入していない図書館→期待する機能

1. 図書館に来館しなくても電子書籍が利用（閲覧）できる機能
2. 文字のテキスト読み上げ機能（TTS機能）
3. 音声電子書籍の提供（オーディオブック、リードアロング等）
4. 文字拡大機能
5. フォント（文字の種類）を選択できる機能
6. 外国語（多言語）電子書籍の提供
7. 文字と地の色の反転機能（読書障害等への対応）
8. マルチメディア機能（映像や音声、文字などのリッチコンテンツ提供）
9. 電子書籍の紙出力による提供機能（コンテンツのプリントアウト）
10. 必要な情報発見の検索機能（電子書籍・コンテンツ検索等）
11. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q15　【質問2-7】

### 「電子書籍サービス」の図書館側のメリットについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※電子書籍サービスをすでに導入している図書館→評価できる機能

※電子書籍サービスをまだ導入していない図書館→期待する機能

1. 貸出・返却・予約業務の自動化
2. 図書館サービスのアクセシビリティ対応（障害者差別解消法、読書バリアフリー法等への対応）
3. 書架スペース問題の解消
4. 汚破損・紛失の回避
5. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【3】「電子書籍サービス」を導入している図書館への質問

Q16質問3-1～Q36質問3-21は電子書籍サービスを導入している図書館（Q9 質問2-1で（1）を選択）の方がお答えください。

※電子書籍サービスを導入していない図書館（Q9質問2-1で（1）を選択しなかった図書館）の方は【3】Q16質問3-1～Q36質問3-21は回答せず、【4】のQ37質問4-1からご回答ください。

### Q16　【質問3-1】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。　2023年度の「電子書籍サービスの運営費と電子書籍コンテンツ」の費用の合計を、選択肢からご選択ください（一つ選択）

※ご回答可能な範囲で結構です

1. 100万円未満
2. 100万円以上～500万円未満
3. 500万円以上～1,000万円未満
4. 1,000万円以上～2,000万未満
5. 2,000万円以上
6. その他（記載）

### Q17　【質問3-2】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。2023年度の「電子図書館の電子書籍（コンテンツ）」の費用について、選択肢からご選択ください。

※ご回答可能な範囲で結構です

1. 50万円未満
2. 50万円以上～100万円未満
3. 100万円以上～300万円未満
4. 300万円以上～500万円未満
5. 500万円以上～1,000万円未満
6. 1,000万円以上
7. その他（記載）

### Q18　【質問3-3】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。

### 「電子書籍サービス」の運用における課題について、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

1. 電子図書館運用予算
2. 電子書籍サービスを運用するための知識
3. 電子図書館担当者の問題
4. 電子書籍サービス利用者のニーズ
5. 電子書籍サービスで提供される電子書籍等コンテンツ
6. 電子書籍サービスの費用対効果
7. 電子書籍サービスで提供する「電子書籍コンテンツ」の選択
8. 電子書籍サービスの継続
9. 利用者に対する電子書籍サービスの説明
10. 電子図書館の広域連携
11. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q19　【質問3-4】

### ・Q18質問3-3で（5）「電子書籍サービスで提供される電子書籍等コンテンツ」を選択した図書館に伺います。電子書籍コンテンツ（以下、コンテンツ）について懸念することを選択肢からご選択ください　（複数選択可）

1. 提供されているコンテンツのタイトル数が少ない
2. 新刊のコンテンツが提供されにくい
3. ベストセラーが電子書籍貸出向けに提供されない
4. 電子書籍案内ページが、目が不自由な人や外国人住人への対応が不十分
5. コンテンツの規格がわかりにくい
6. コンテンツの価格
7. コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準
8. コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない
9. コンテンツの選書
10. 読み上げ機能が不完全
11. 書誌情報が十分でない
12. 読み放題パックの種類が少ない
13. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q20　【質問3-5】

### ・Q19質問3-4で（1）「提供されているコンテンツのタイトル数が少ない」を選択した図書館に伺います。どのようなジャンルのコンテンツが必要と考えますか、選択肢からご選択ください　（複数選択可）

1. 文芸書・小説・ライトノベル（ラノベ）
2. 実用書
3. ビジネス書（資格・検定試験関係の本は（15））
4. 専門書（ビジネス書以外）
5. 学習参考書
6. 児童書・絵本
7. 図鑑、年鑑
8. 辞書・辞典
9. マンガ（学習マンガ含む）
10. 雑誌
11. 一般新聞
12. 子供新聞
13. 地元関係の本
14. 外国語コンテンツ
15. 旅行ガイド
16. 資格・検定試験関係の本
17. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q21　【質問3-6】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。現在の「電子書籍サービス」の利用登録率（対人口比）を、選択肢からご選択ください　（一つ選択）

1. 1%～9%
2. 10%～19%
3. 20%～29％
4. 30%～49%
5. 50%以上
6. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q22　【質問3-7】

### 電子書籍サービスを導入している」図書館に伺います。「電子書籍サービス」の利用実績の多い世代について、主な世代を、選択肢から3つご選択ください（わかる範囲で、3つ以下でも結構です）

1. 12歳未満
2. 12歳～19歳
3. 20代
4. 30代
5. 40代
6. 50代
7. 60代
8. 70代以上
9. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q23 【質問3-8】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。貴館の「資料収集方針」「選書基準」等において、電子書籍の選書する基準を設けていますか　（複数選択可）

1. 紙の書籍に関する選書基準を準用している
2. 電子書籍の選書基準を設けている
3. 電子書籍の選書基準は設けていない
4. （1）（2）を選択した方で、選書基準がWeb公開されている場合「URL」をご記載ください、また、その他ご意見等ありましたらご記載ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q24 【質問3-9】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。 本年度（2024年度直近）の利用（閲覧）可能な電子書籍コンテンツの数（タイトル数）をご記入ください

※わかる範囲で結構です

・利用（閲覧）可能な電子書籍タイトル数　[　　　　　　　　]タイトル

### Q25 【質問3-10】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。　昨年度（2023年度、サービス開始から1年未満の場合はこれまでの合計）の電子書籍の利用（閲覧）件数をご記入ください

※利用（閲覧）件数が不明の場合は記載しなくて結構です

・合計利用（閲覧）件数　[　　　　　　　　]件

### Q26 【質問3-11】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。電子書籍サービス利用者向けの電子書籍コンテンツ提供にあたり、「電子書籍読み放題パック」（アクセス無制限）を導入していますか（一つ選択）

1. 電子書籍読み放題パックを導入している
2. 電子書籍読み放題パックは導入していない

### Q27　【質問3-12】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」を導入後の図書館運営者側の感想を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 計画（予想）よりも、利用（閲覧）件数、利用者数が多い
2. 計画（予想）通りの利用（閲覧）数、利用者数である
3. 計画（予想）よりも、利用（閲覧）件数、利用者数が少ない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q28　【質問3-13】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」の運用・管理について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 運用・管理は予定通りである
2. 運用・管理が煩雑で負担が大きい
3. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q29　【質問3-14】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」の利用者からの問い合わせについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 利用者（利用可能住民）から図書館への問い合わせが多い
2. 利用者（利用可能住民）から図書館への問い合わせは少ない
3. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q30　【質問3-15】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。　貴図書館の「独自資料」、地元地域の出版社や新聞社、著者と協力した「電子書籍」（以下、「地元電子書籍」）を電子書籍として搭載していますか　（複数選択可）

1. 「独自資料」を搭載している
2. 「地元電子書籍」を搭載している
3. 「独自資料」「地元電子書籍」は搭載していない
4. 「独自資料」「地元電子書籍」を搭載している場合、搭載数、シリーズ名などご記入ください（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q31　【質問3-16】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。　電子図書館サービス利用者用の貸出可能な電子端末（タブレット、パソコン等）がありますか　（一つ選択）

1. 利用者向け、「館内専用の電子端末（貸出用）」がある
2. 利用者向け、「館内及び館外の両方で使える電子端末（貸出用）」がある
3. 利用者向け、電子端末は無い
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q32　【質問3-17】

### ・Q31質問3-16で、(1)及び（2）で「電子端末（貸出用）」がある、を選択した方に、利用者への貸出以外に活用方法がありますか （複数選択可）

1. 図書館スタッフ（職員等）による利用者への館内での電子図書館の説明
2. 館内・館外を問わずに電子図書館説明のイベントや電子図書館サービス体験会用
3. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q33　【質問3-18】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」の電子書籍（コンテンツ）の費用をどのような予算項目としていますか、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※わかる範囲、選択できる範囲で結構です

1. 資料費
2. 使用役務費
3. 業務委託料
4. 使用料・賃貸料
5. 指定管理料
6. 負担金（広域電子図書館負担金等）
7. 図書購入費（備品購入費含む）
8. 消耗品費
9. その他（記載）

### Q34　【質問3-19】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」の認知度向上や利用促進にむけて、どのような広報活動を行っていますか（複数選択可）

1. 自治体のWebサイトでの、電子書籍サービスへのリンク（図書館へのリンク含む）を掲出
2. 自治体広報誌への案内掲載（定期・不定期）
3. 自治体及び図書館の公式SNSや公式動画サイトを用いた情報発信
4. 図書館内での利用登録案内やポスターの掲出
5. 図書館内でのデモ体験会や利用説明会の開催（定期・不定期）
6. 図書館以外の施設へのポスター掲示
7. 図書館以外の施設へ出向いての利用登録キャンペーンの実施（電子書籍サービス利用体験会等）
8. 自治体内の学校の生徒・学生へのID提供
9. その他、電子書籍サービスの広報活動がありましたらご記入ください

### Q35　【質問3-20】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。「電子書籍サービス」の運営やコンテンツに関する費用についてどのような予算、工夫をされていますか（複数選択可）

1. 図書館予算のみで行い、電子書籍サービスの運営に関してその他の工夫していることはない
2. 地元企業に寄付の依頼を行っている
3. 団体（PTA、卒業生OB・OG会等含む）に寄付助成の依頼
4. ふるさと納税の活用・クラウドファンディング
5. 公的な助成金・交付金を受けて、電子書籍サービスを導入した
6. 公的な助成金・交付金を継続的に受けて、電子書籍サービスを運営している
7. その他、電子書籍サービスの運営、電子書籍費用について（2）～（6）以外の工夫を行っている場合ご記入ください

### Q36　【質問3-21】

### 電子書籍サービスを導入している図書館に伺います。電子書籍サービス利用者登録において、「電子申請システム」を活用しての利用者登録をおこなっていますか　（一つ選択）

※学校の児童生徒の新規利用者登録を除きます。

1. 図書館に来館しなくても、Web（メール）で利用の登録ができる、利用者登録「電子申請システム」を活用して利用者登録を行っている（新規に電子書籍サービス利用者番号を発行）
2. 図書館利用者がすでに持っている登録番号で、電子書籍サービスが利用できる（Webの「利用者登録システム」で利用登録設定する）
3. 電子書籍サービスを利用する場合、図書館に来館して新規に登録する必要がある
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【４】「電子書籍サービス」を導入していない図書館への質問

Q37質問4-1～Q40質問4-4は、電子書籍サービスを導入していない図書館（Q9質問2-1で（1）を選択していない図書館）の方が答えください。

※電子書籍サービスを導入している図書館（Q9質問2-1で（1）を選択）している方は、Q37質問4-1～Q40質問4-4は回答しなくて結構です。

### Q37　【質問4-1】

### ・Q11質問2-3で（1）（2）の「電子書籍サービスを導入する予定がある・検討中」の図書館に伺います。

### 「電子書籍サービス」導入開始時期が公表できれば、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 令和6年度中（2024年度）
2. 令和7年度（2025年度）
3. 令和8年度（2026年度）以降
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q38　【質問4-2】

### ・Q11質問2-3で（3）の「電子書籍サービスを導入する予定はない」を選択した図書館に伺います。

### 「電子書籍サービスを導入する予定はない」理由を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 電子書籍サービスを導入する予算問題
2. 図書館利用者からの問い合わせがない
3. 電子書籍サービスを運営する担当者の問題
4. 首長（市長・町村長等）や議会からの要望がない
5. 電子書籍サービスの導入計画はあるが、予算化されていない
6. その他（記載）

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q39　【質問4-3】

### 電子書籍サービスを導入していない図書館に伺います。

### 　「電子書籍サービス」を新規に導入するための課題がありましたら、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

1. 電子書籍サービス導入予算の確保
2. 担当部署、担当者の問題
3. 図書館利用者からのニーズ
4. 電子書籍サービスの導入に対する、費用対効果
5. 電子書籍サービスで提供される電子書籍等コンテンツ
6. 電子書籍サービスが継続されるかどうか（サービス中止に対する不安）
7. 電子書籍サービスを導入するための十分な知識（経験）がない
8. 電子書籍サービスを選択する場合の基準や方法がわからない
9. 利用者に対する電子書籍サービスの説明
10. 他の自治体との広域連携による電子書籍サービス
11. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q40　【質問4-4】

### ・Q39質問4-3で（5）「電子書籍サービスで提供されるコンテンツ」を選択した図書館に伺います。

### 電子書籍（コンテンツ）に関する懸念事項を選択肢から選択ください　（複数選択可）

1. 提供されている電子書籍コンテンツ（以下、コンテンツ）のタイトル数が少ない
2. 新刊のコンテンツが提供されにくい
3. コンテンツの規格がわかりにくい
4. コンテンツの価格
5. コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準
6. コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない
7. コンテンツの選書基準
8. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【５】　「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」への対応について

※「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」（以下「図書館送信サービス」）とは、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手困難な資料を全国の公共・大学図書館等の館内で利用できるサービスのことを言います

### Q41　【質問5-1】

### 「図書館送信サービス」への対応について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 申し込んで、閲覧・複写サービスを開始している
2. 申し込んで、閲覧サービスのみ開始している
3. 令和6年度（2024年）中に申し込みをする予定で検討している
4. 令和7年度（2025年）以降に申し込みをする予定で検討している
5. 現在のところ申し込む予定はない（差し支えなければ（6）に理由をご記入ください）
6. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q42　【質問5-2】

### ・Q41質問5-1で（1）（2）を選択した方について、サービスを開始して感じる利点を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. より多くの資料を提供できるようになった
2. 新たな図書館利用者の開拓につながった
3. 図書館利用者のニーズに即した資料をより適切に提供できるようになった
4. より迅速に資料を提供できるようになった
5. 全文テキスト検索により情報を探しやすくなった
6. 相互貸借を減らすことができた
7. 利用者端末の有効活用につながった
8. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q43　【質問5-3】

### ・Q41質問5-1で（1）（2）を選択した方について、「図書館送信サービス」を開始して感じる課題を以下の選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 利用が少ない
2. 必要な資料・魅力的な資料が少ない
3. 操作方法に工夫・改良の余地がある
4. 運用・管理が煩雑である
5. 設備や要員に係る負担が大きい
6. 複写物の提供に係る判断が難しい
7. 利用者への広報の仕方がわからない
8. 特に課題はない
9. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q44 【質問5-4】

### ・Q41質問5-1で（1）（2）を選択した方について、「国立国会図書館 個人向けデジタル化資料送信サービス」（以下「個人送信サービス」）の開始（令和4年5月19日～）に伴う「図書館送信サービス」への影響について、選択肢からご選択ください（複数回答可）

※「個人送信サービス」とは、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手困難な資料を、インターネットを通じて自身の端末（パソコン、タブレット）等で利用できるサービスのことを言います

1. 「個人送信サービス」の開始後に「図書館送信サービス」の利用が増加した
2. 「個人送信サービス」の開始後に「図書館送信サービス」の利用が減少した
3. 特に影響はない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q45 【質問 5-5】

### ・Q41質問5-1で（1）（2）を選択した方について、「個人送信サービス」開始後の「図書館送信サービス」の位置付け（利用案内の優先度等）について、選択肢からご選択ください（複数回答可）

1. 見直しを行った（差し支えなければ（4）に見直し内容をご記入ください）
2. 見直しを検討している（差し支えなければ（4）に見直し内容をご記入ください）
3. 特に変更はない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【６】自治体ICT利用、学校連携について

### Q46　【質問6-1】

### 貴館の自治体における、自治体総合計画のICT活用（自治体DX推進計画等を含む）において「電子図書館」の導入・活用が明記されていますか、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 自治体総合計画のICT活用（自治体DX推進計画等を含む）に「電子図書館」が明記されている
2. 自治体総合計画のICT活用（自治体DX推進計画等を含む）に「電子図書館」は明記されていない
3. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q47　【質問6-2】

### 図書館の運営方式（直営、指定管理業者等）について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 自治体の図書館運営はすべて自治体直営で運営している
2. 自治体の図書館運営についてすべて指定管理業者が運営している
3. 直営と一部指定管理が混在
4. 直営と一部業務委託が混在
5. 直営と一部指定管理と一部業務委託が混在している
6. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q48　【質問6-3】

### 貴館で「電子書籍サービス」や「地域資料の提供」を行っている場合、自治体内の学校（小中高校等）との連携内容について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 「電子書籍サービス」を利用した学校での読書活動推進（朝読等）
2. 図書館がインターネットで提供する「地域資料」の学校での利用推進
3. 「電子書籍サービス」や「地域資料」について学校での利活用は行っていない
4. その他、学校連携、児童生徒向けの電子図書館サービスの利活用の具体例がありましたらご記載ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【７】その他

### Q49　【質問7-1】

### 貴館において、図書館内で利用者が使えるWi-Fiサービスを提供していますか、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 利用者が使える無料のWi-Fiサービスがある
2. 有料のWi-Fiサービスを案内している
3. Wi-Fiサービスは特に案内していない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q50　【質問7-2】

### 「マイナンバーカード」を図書館利用者カードとして利用・利用の検討をしていますか（一つ選択）

### ※電子図書館利用に限定しません

1. 「マイナンバーカード」を図書館利用者カードとして利用している
2. 「マイナンバーカード」を図書館利用者カードとして利用を検討中（現在は利用していない）
3. 「マイナンバーカード」を図書館利用者カードとしての利用・利用検討はしていない

### Q51　【質問7-3】

### その他、全体を通してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください （記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

最終ページ