**2021年公共図書館電子図書館アンケート**

**2021年6月24日**

**■アンケート■**

## 【1】ご回答図書館のプロフィール記載

ご回答館（者）についてご記入ください

※1-1、1‐2は記入（選択）必須となります。

### Q1【1-1】　貴図書館名（必須）

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q2【1-2】　都道府県（プルダウン選択）　（必須）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q3【1-3】　ご担当者お名前　（任意）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q4【1-4】　ご連絡先メールアドレス　（半角英数字でご入力ください）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q5【1-5】　部署名

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q6【1-6】　電話番号

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**※個人情報の取り扱いについて**

**ご記入いただいた個人情報は、アンケート結果の発表会及び図書館における電子書籍サービスのセミナーのご案内で使用する以外は利用いたしません。**

**また、個人情報についての、訂正、変更、削除等のお問い合わせは、電流協事務局にご連絡ください。**

**※このアンケートの用語の説明について**

**このアンケートで使われる用語については、アンケートとは別途に「図書館の電子書籍に関する用語の説明」を添付していますのでご参照ください。用語の説明については引き続き更新し、電流協ホームページで参照できるようにいたします。**

### Q7【1-7】　図書館所在の自治体区分について、選択肢から選択ください（一つ選択、回答必須）

（1）都道府県立図書館

（2）政令市立図書館

（3）特別区（東京都）立図書館

（4）市町村立図書館

### Q8【1-8】　アンケート集計資料の送付方法について、選択肢から選択ください（一つ選択）

**※ご回答下さった図書館でメールアドレスご記入の図書館には、メールアドレス宛てにアンケートの集計結果をお送りいたします**

（1）メールによる送付を希望（メールアドレス必須）

（2）送付不要

## 【2】電子図書館サービスで導入・検討しているサービスについて

### Q9　【質問2-1】

### 「電子図書館サービス」として導入しているものがありましたら、選択肢から選択ください（複数選択可）

※このアンケートにおいて「電子図書館サービス」とは、（1）電子書籍貸出サービス（オーディオブック貸出サービス含む）、（2）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス、（3）データベース提供（新聞データベース等）、（4）デジタルアーカイブの提供、（5）音楽・音声配信サービスとなります。その他の「電子図書館サービス」については、「その他」に具体的にご記入ください。

※Webでの図書検索・貸出予約サービス、OPAC検索は、アンケートの「電子図書館サービス」には含まれていません

**（1）電子書籍貸出サービス　（**例：**LibrariE&**TRC-DL、OverDrive、**エルシエロ・オトバンク**、KinoDen等）

**（2）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス**

**（3）オンラインデータベース提供サービス　（**例：聞蔵Ⅱ、ヨミダス、日経BP記事検索サービス、医中誌Web　等）

**（4）デジタルアーカイブの提供　（**例:ADEAC（アデアック）、AMLAD（アムラッド）等）

**（5）音楽・音声情報配信サービス　（**例：ナクソス・ミュージック・ライブラリー、国立国会図書館歴史的音源提供サービス 等）

**（6）その他、自由にご記入ください**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q10　【質問2-2】

### 前問 質問2－1で（1）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、電子書籍貸出サービスの外部事業者を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. LibrariE＆TRC-DL（図書館流通センター（日本電子図書館サービスコンテンツ））
2. OverDrive（メディアドゥ）
3. エルシエロ・オトバンク(京セラコミュニケーションシステム・オトバンク)
4. Kinokuniya Digital Library（KinoDen）（紀伊國屋書店）
5. EBSCO eBooks（EBSCO Japan）
6. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q11　【質問2-3】

### 電子図書館サービスで、今後導入を検討しているサービスについて、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

**※すでに導入しているサービス（質問2-1で選択したサービス）は除きます**

1. 電子書籍貸出サービス
2. 国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス
3. オンラインデータベース提供サービス
4. デジタルアーカイブの提供
5. 音楽・音声情報配信サービス
6. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【3】「電子書籍貸出サービス」について

### Q12　【質問3-1】

### 貴館の「電子書籍貸出サービス」の状況について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 電子書籍貸出サービスを2019年度以前に導入している（2020年3月以前に導入）
2. 電子書籍貸出サービスを2020年度以降に導入している（2020年4月以降に導入）
3. 電子書籍貸出サービスを実施する予定が具体的にある
4. 電子書籍貸出サービスの実施を検討中（現時点では電子図書館サービスを導入検討の結論に至らないが、引き続き業界動向等の情報収集を行っている）
5. 電子書籍貸出サービスを導入する予定はない
6. その他、自由にご記入ください

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

### Q13　【質問3-2】

### 利用者の「電子書籍貸出サービス」のメリットについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※電子書籍貸出サービスをすでに導入している図書館→評価できる機能

※電子書籍貸出サービスが未導入の図書館→期待する機能

1. 図書館に来館しなくても電子書籍が借りられる機能
2. 文字のテキスト読み上げ機能（TTS機能）
3. 音声電子書籍の提供（オーディオブック、リードアロング等）
4. 文字拡大機能
5. 外国語（多言語）電子書籍の提供
6. 文字と地の色の反転機能（読書障害等への対応）
7. マルチメディア機能（映像や音声、文字などのリッチコンテンツ提供）
8. 電子書籍の紙出力による提供機能（コンテンツのプリントアウト）
9. 必要な情報発見の検索機能（電子書籍・コンテンツ検索等）
10. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q14　【質問3-3】

### 図書館運営管理する場合の「電子書籍貸出サービス」のメリットについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※電子書籍貸出サービスをすでに導入している図書館→評価できる機能

※電子書籍貸出サービスが未導入の図書館→期待する機能

1. 貸出・返却・予約業務の自動化
2. 図書館サービスのアクセシビリティ対応（障害者差別解消法、読書バリアフリー法等への対応）
3. 書架スペース問題の解消
4. 汚破損・紛失の回避
5. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q15　【質問3-4】

### 2020年からの新型コロナ問題で、図書館利用者（登録者・住民）や、自治体（首長、議員等）から、図書館にどのような問い合わせがありましたか、選択肢からご選択ください　（複数選択可）

1. 資料貸出サービスの実施について
2. 図書館施設の利用について
3. 図書館サービスの再開について
4. 電子図書館サービス（電子書籍貸出サービス等）の実施について
5. 特に問い合わせはない
6. その他、自由にご記入ください

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q16　【質問3-5】

### 質問3-1で（1）「電子書籍貸出サービスを2019年度以前に導入」を選択した図書館について、「令和2年度新型コロナ補助金」を活用して、電子書籍貸出サービスにおける電子書籍コンテンツ数を増やすことを行いましたか、選択肢からご選択ください（複数選択可）

##### ※新型コロナ補助金とは「令和2年度 緊急補正措置「新型コロナウイルス感染症対応 地方創生臨時交付金」のこととなります

1. 新型コロナ補助金で契約する電子書籍の数を増やした
2. 電子書籍はこれまでの契約数と同じ
3. 電子書籍の契約数を減らした
4. その他、自由にご記入ください

### Q17　【質問3-6】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、年間の「電子書籍貸出サービスの運営費と電子書籍コンテンツ」の費用の合計を、選択肢からご選択ください（一つ選択）

※わかる範囲、選択できる範囲で結構です

1. 100万円未満
2. 100万円以上～500万円未満
3. 500万円以上～1,000万円未満
4. 1,000万円以上～2,000万未満
5. 2,000万円以上
6. その他　記載

### Q18　【質問3-7】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択された、図書館について、電子図書館の電子書籍（コンテンツ）費用について、選択肢からご選択ください。

※わかる範囲、選択できる範囲で結構です

1. 50万円未満
2. 50万円以上～100万円未満
3. 100万円以上～300万円未満
4. 300万円以上～500万円未満
5. 500万円以上～1,000万円未満
6. 1,000万円以上
7. その他記載

### Q19　【質問3-8】

### 質問3-1で（2）「電子書籍貸出サービスを2020年4月以降に導入」した図書館について、電子図書館サービスの導入した予算（2020年度）について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

※わかる範囲、選択できる範囲で結構です

1. 200万円未満
2. 200万円以上～500万円未満
3. 500万円以上～1,000万円未満
4. 1,000万円以上～2,000万円未満
5. 2.000万円以上
6. その他記載

### Q20　【質問3-9】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、「電子書籍貸出サービス」を実施する場合の課題について、懸念される事項がありましたら、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

1. 電子図書館導入予算の確保
2. 担当部署、担当者の問題
3. 図書館利用者からのニーズ
4. 電子書籍貸出サービスの導入に対する、費用対効果
5. 電子書籍貸出サービスで提供される「電子書籍コンテンツ」についての課題
6. 電子書籍貸出サービスが継続されるかどうか（サービス中止に対する不安）
7. 図書館の電子資料を他の図書館へ貸し出すための方法や基準
8. 電子書籍貸出サービスを実施するための十分な知識（経験）がない
9. 電子書籍貸出サービスを選択する場合の基準や方法がわからない
10. 利用者に対する電子書籍貸出サービスの説明
11. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q21　【質問3-10】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、Q20 質問3-9で（5）「電子書籍コンテンツについての課題」を選択した図書館におかれまして、電子書籍コンテンツ（以下、コンテンツ）について懸念することを選択肢からご選択ください　（複数選択可）

1. 提供されているコンテンツのタイトル数が少ない
2. 新刊のコンテンツが提供されにくい
3. ベストセラーが電子書籍貸出向けに提供されない
4. 電子書籍貸出案内ページが、目が不自由な人や外国人住人への対応が不十分
5. コンテンツの規格がわかりにくい
6. コンテンツの価格
7. コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準
8. コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない
9. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q22　【質問3-11】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、Q21 質問3-10で（1）「提供されている電子書籍コンテンツのタイトル数が少ない」を選択した図書館について、どのようなジャンルのコンテンツが必要と考えますか、選択肢からご選択ください　（複数選択可）

1. 文芸書・小説
2. 実用書
3. ビジネス書
4. 専門書（ビジネス書以外）
5. 学習参考書
6. 児童書・絵本
7. 図鑑、年鑑
8. 辞書・辞典
9. マンガ（コミック）
10. 雑誌
11. 新聞
12. 地元関係の書籍
13. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q23　【質問3-12】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、「電子書籍貸出サービス」の利用実績の多い世代について、主な世代を、選択肢から3つご選択ください（わかる範囲で、3つ以下でも結構です）

1. 12歳未満
2. 12歳～19歳
3. 20代
4. 30代
5. 40代
6. 50代
7. 60代
8. 70代
9. 80歳以上
10. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q24 【質問3-13】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択した図書館について、貴館の「資料収集方針（選書基準）」において、電子書籍の選書する基準はありますか。もしある場合は概要をご記載ください（記載）

（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q25 【質問3-14】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択した図書館について、昨年度（2020年度）の貸出可能な電子書籍コンテンツの数（タイトル数）をご記入ください

**※わかる範囲で結構です**

・貸出可能な電子書籍タイトル数　[　　　　　　　　]タイトル

### Q26 【質問3-15】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択した図書館について、昨年度（サービス開始から1年未満の場合はこれまでの合計）の電子書籍の貸出件数をご記入ください

### ※貸出件数が不明の場合は記載しなくて結構です

・合計貸出件数　[　　　　　　　　]件

### Q27　【質問3-16】

### 質問3-1で（1）,（2）の「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、「電子書籍貸出サービス」を導入後の感想を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 計画（予想）よりも、利用（利用者）が多い
2. 計画（予想）通りの利用数である
3. 計画（予想）よりも、利用（利用者）が少ない
4. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q28　【質問3-17】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを導入している」を選択した図書館について、「電子書籍貸出サービス」を導入の運営管理について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 運用・管理は予定通りである
2. 運用・管理が煩雑で負担が大きい
3. 利用者（利用希望者）からの説明希望が少ない
4. 利用者（利用希望者）からの説明希望が多い
5. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q29　【質問3-18】

### 質問3-1で（1）（2）「電子書籍貸出サービスを実施している」の図書館について、「電子図書館サービスの電子書籍（コンテンツ）の費用をどのような予算項目としていますか、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※わかる範囲、選択できる範囲で結構です

1. 資料費
2. 使用役務
3. 業務委託料
4. その他記載

### Q30　【質問3-19】

### 質問3-1で（3）（4）の「電子書籍貸出サービスを導入する予定がある（検討中）」の図書館について、「電子書籍貸出サービス」導入開始時期が公表できれば、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 令和3年度中（2021年）
2. 令和4年度（2022年）
3. 令和5年度（2023年）以降
4. その他

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q31　【質問3-20】

### 質問3‐1で（5）の「電子書籍貸出サービスを実施する予定はない」を選択した図書館について理由を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 図書館を利用できる住民からのニーズがない
2. 予算問題
3. 電子書籍貸出サービス担当者の問題
4. 首長（市長・町村長等）や議会からの要望がない
5. その他、自由にご記入ください

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

### Q32　【質問3-21】

### 電子書籍貸出サービスを未導入の図書館について、「電子書籍貸出サービス」を新規に導入する場合の課題について、懸念される事項がありましたら、選択肢からご選択ください　（複数回答可）

※質問2‐1で（1）「電子図書館サービス（電子書籍貸出サービス）」を選択して導入済みの方は回答なしで結構です。

1. 電子図書館導入予算の確保
2. 担当部署、担当者の問題
3. 図書館利用者からのニーズ
4. 電子書籍貸出サービスの導入に対する、費用対効果
5. 電子書籍貸出サービスで提供されるコンテンツ
6. 電子書籍貸出サービスが継続されるかどうか（サービス中止に対する不安）
7. 図書館の電子資料を他の図書館へ貸し出すための方法や基準
8. 電子書籍貸出サービスを実施するための十分な知識（経験）がない
9. 電子書籍貸出サービスを選択する場合の基準や方法がわからない
10. 利用者に対する電子書籍貸出サービスの説明
11. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q33　【質問3-22】

### 電子書籍貸出サービスを未導入の図書館について、Q32 質問3-21で（5）「電子書籍貸出サービスで提供されるコンテンツ」を選択した図書館におかれまして、懸念することについて、選択肢から選択ください　（複数選択可）

※質問3-1で（1）（2）を選択した「電子図書館サービス（電子書籍貸出サービス）導入館」の方は回答なしで結構です。

1. 提供されている電子書籍コンテンツのタイトル数が少ない
2. 新刊のコンテンツが提供されにくい
3. コンテンツの規格がわかりにくい
4. コンテンツの価格
5. コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準
6. コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない
7. その他、自由にご記入ください

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【４】　「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」に対する対応について

※「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」とは、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手困難な資料を全国の公共・大学図書館等の館内で利用できるサービスのことを言います

### Q34　【質問4-1】

### 「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」の対応について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 申し込んで、閲覧・複写サービスを開始している
2. 申し込んで、閲覧サービスのみ開始している
3. 令和3年度（2021年）中に申し込みをする予定で検討している
4. 令和4年度（2022年）以降に申し込みをする予定で検討している
5. 現在のところ申し込む予定はない（差し支えなければ（6）に理由をご記入ください）
6. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q35　【質問4-2】

### 質問4-1で（1）（2）を選択した方について、サービスを開始して感じる利点を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. より多くの資料を提供できるようになった
2. 新たな図書館利用者の開拓につながった
3. 図書館利用者のニーズに即した資料をより適切に提供できるようになった
4. より迅速に資料を提供できるようになった
5. 相互貸借を減らすことができた
6. 利用者端末の有効活用につながった
7. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q36　【質問4-3】

### 質問4-1で（1）（2）を選択した方について、図書館で「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」を開始して感じる課題を以下の選択肢からご選択ください（複数選択可）

1. 利用が少ない
2. 必要な資料・魅力的な資料が少ない
3. 操作方法に工夫・改良の余地がある
4. 運用・管理が煩雑である
5. 設備や要員に係る負担が大きい
6. 複写物の提供に係る判断が難しい
7. 利用者への広報の仕方がわからない
8. 特に課題はない
9. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【5】その他

### Q37　【質問5‐1】

### 貴館の自治体の総合計画のICT活用について、「電子図書館」の導入活用がありますか

1. 自治体総合計画のICT活用に「電子図書館」が明記されている
2. 自治体総合計画のICT活用に「電子図書館」は明記されていない
3. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q38　【質問5‐2】

### 図書館の運営は、指定管理業者が行っていますか

1. すべての図書館について指定管理業者が運営している
2. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q39　【質問5‐3】

### 貴館において、図書館内で利用者が使えるWi-Fiサービスを提供していますか、選択肢からご選択ください（一つ選択）

1. 利用者が使える無料のWi-Fiサービスがある
2. 有料のWi-Fiサービスを案内している
3. Wi-Fiサービスは特に案内していない
4. その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q40　【質問5‐4】

### その他、全体を通してご意見等ございましたら、ご記入ください （記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

最終ページ