**公共図書館　電子図書館・電子書籍貸出サービスアンケート2019**

**2019年7月23日**

**■アンケート■**

## 【1】ご回答図書館のプロフィール記載

ご回答館（者）についてご記入ください

※1-1は記入必須となります。

### Q1【1-1】　貴図書館名

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q2【1-2】　ご担当者お名前

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q3【1-3】　ご連絡先メールアドレス　（半角英数字でご入力ください）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q4【1-4】　部署名

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q5【1-5】　電話番号

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q6【1-6】　都道府県

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**※個人情報の取り扱いについて**

**ご記入いただいた個人情報は、アンケート結果の発表会及び図書館における電子書籍サービスのセミナーのご案内で使用する以外は利用いたしません。**

**また、個人情報についての、訂正、変更、削除等のお問い合わせは、電流協事務局にご連絡ください。**

**※このアンケートの用語の説明について**

**このアンケートで使われる用語については、アンケートとは別途に「図書館の電子書籍に関する用語の説明」を添付していますのでご参照ください。用語の説明については引き続き更新し、電流協ホームページで参照できるようにいたします。**

### Q7【1-7】　図書館所在の自治体区分について選択肢からご選択ください（一つ選択、回答必須）

（1）都道府県立図書館

（2）政令市立図書館

（3）特別区（東京都）立図書館

（4）市町村立図書館

### Q8【1-8】　アンケート集計資料の送付方法について選択肢からご選択ください（一つ選択）

※ご回答下さった図書館には回答者様宛にメールでアンケートの集計結果をお送りいたします。

（1）メールによる送付を希望（メールアドレス必須）

（2）送付不要

（3）その他

## 【2】電子図書館サービスで導入・検討しているサービスについて

### Q9【質問2-1】　「電子図書館サービス」として実施しているものがありましたら、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※このアンケートにおいて「電子図書館サービス」とは、（1）電子書籍貸出サービス （2）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス、（3）データベース提供（新聞データベース等）、（4）デジタルアーカイブの提供、 （5）音楽・音声配信サービスとなります。その他の「電子図書館サービス」については、「その他」に具体的にご記入ください。

※Webでの図書検索・貸出予約サービス、OPAC検索は、アンケートの「電子図書館サービス」には含まれていません

**（1）電子書籍貸出サービス**

　　　→例：TRC-DL、Rakuten OverDrive　等

**（2）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス**

**（3）オンラインデータベース提供サービス**

→例：聞蔵Ⅱ、ヨミダス、日経BP記事検索サービス、医中誌Web　等

**（4）デジタルアーカイブの提供**

**（5）音楽・音声情報配信サービス**

　　→例：ナクソス・ミュージック・ライブラリー、国立国会図書館歴史的音源提供サービス等

**（6）その他（記載）**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【3】「電子書籍貸出サービス」について

### Q10【質問3-1】　貴館の「電子書籍貸出サービス」の状況について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

※「電子書籍貸出サービス」とは、電子書籍を期間等を限定して貸し出すサービスです

（1）電子書籍貸出サービスを実施している

（2）電子書籍貸出サービスを実施する予定が具体的にある

（3）電子書籍貸出サービスの実施を検討中（まだ具体的でない）

（4）電子書籍貸出サービスを実施する予定はない

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q11【質問3-2】　利用者の「電子書籍貸出サービス」のメリットについて、期待（未導入の図書館）・評価（すでに導入している図書館）できる機能を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）図書館に来館しなくても電子書籍が借りられる機能

（2）文字の音声読み上げ、オーディオブック機能

（3）外国語朗読データ（オーディオブック等）による学習支援機能（外国語学習者等への対応）

（4）文字拡大機能

（5）外国語電子書籍の提供

（6）文字と地の色の反転機能（読書障害等への対応）

（7）マルチメディア機能（映像や音声、文字などのリッチコンテンツ提供）

（8）電子書籍の紙出力による提供機能（コンテンツのプリントアウト）

（9）必要な情報発見の検索機能（コンテンツ全文検索等）

（10）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q12【質問3-3】　図書館運営管理者の　「電子書籍貸出サービス」のメリットについて、期待（未導入の図書館）・評価（すでに導入している図書館）できる機能を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）貸出・返却・予約業務の自動化

（2）図書館サービスのアクセシビリティ対応（障害者差別解消法、読書バリアフリー法等への対応）

（3）書架スペース問題の解消

（4）汚破損・紛失の回避

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q13【質問3-4】　質問3-1で（1）（2）（3）を選択された方に、電子書籍サービス提供方法について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）登録利用者の自己の電子書籍端末（スマホ・タブレット等（パソコン含む以下同じ））に電子書籍コンテンツを提供

（2）図書館の管理する電子書籍端末に電子書籍コンテンツを提供

（3）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ※【質問3-5-1】～【質問3-5-9】については質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方についてお答えください

### Q14【質問3-5-1】　質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について、外部事業者サービスは以下の（1）～（4）からご選択ください。当てはまらない場合は（5）その他をご選択ください（複数選択可）

※(1)について「2016年10月以前導入については「TRC-DL」を指します。

（1）LibrariE＆TRC-DL（図書館流通センター（日本電子図書館サービスコンテンツ））

（2）Rakuten OverDrive（メディアドゥ）

（3）Kinokuniya Digital Library（KinoDen）（紀伊國屋書店）

（4）EBSCO eBooks（EBSCO Japan）

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q15【質問3-5-2】<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>　「電子書籍貸出サービス」を実施する場合の課題について、懸念される事項がありましたら、選択肢からご選択ください（複数回答可）

（1）電子図書館導入予算の確保

（2）担当部署、担当者の問題

（3）図書館利用者からのニーズ

（4）電子書籍貸出サービスの導入に対する、費用対効果

（5）電子書籍貸出サービスで提供されるコンテンツについての課題

（6）電子書籍貸出サービスが継続されるかどうか（サービス中止に対する不安）

（7）図書館の電子資料を他の図書館へ貸し出すための方法や基準

（8）電子書籍貸出サービスを実施するための十分な知識（経験）がない

（9）電子書籍貸出サービスを選択する場合の基準や方法がわからない

（10）利用者に対する電子書籍貸出サービスの説明

（11）その他　（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q16【質問3-5-3】　<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

### 質問3-5-2で（5）（コンテンツについての課題）を選択された方におかれまして、以下の懸念がありごましたら、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）提供されている電子書籍コンテンツのタイトル数が少ない

（2）新刊のコンテンツが提供されにくい

（3）ベストセラーが電子書籍貸出向けに提供されない

（4）電子書籍貸出案内ページが、目が不自由な人や外国人住人への対応が不十分

（5）コンテンツの規格がわかりにくい

（6）コンテンツの価格

（7）コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準

（8）コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない

（9）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q17【質問3-5-4】　<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

### 図書館の一般登録者と電子書籍貸出サービスの利用登録者を区別しているかをご回答ください（一つ選択）

（1）一般登録者と電子書籍貸出サービスの利用登録者を区別している

（2）一般登録者と電子書籍貸出サービスの利用登録者を区別していない

（3）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q18 【質問3-5-5】 <質問2 -1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

### 昨年度（サービス開始から1年未満の場合はこれまでの合計）の電子書籍の閲覧件数、貸出件数をご記入ください。

（1）閲覧件数　[　　　　　　　　]件

（2）貸出件数　[　　　　　　　　]件

### Q19【質問3-5-6】　<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

### 「電子書籍貸出サービス」を導入後の感想を選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）計画（予想）よりも、利用（利用者）が多い

（2）計画（予想）通りの利用数である

（3）計画（予想）よりも、利用（利用者）が少ない

（4）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q20【質問3-5-7】　<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」　を選択された方について>

### 「電子書籍貸出サービス」を導入の運営管理について（複数選択可）

（1）運用・管理は予定通りである

（2）運用・管理が煩雑で負担が大きい

（3）利用者（利用希望者）からの説明希望が少ない

（4）利用者（利用希望者）からの説明希望が多い

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q21【質問3-5-8】　<質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

### 「電子書籍貸出サービス」で購入（契約）している電子書籍コンテンツのタイトル数について、記入可能であればご記入ください （数値記入）

（1）電子書籍コンテンツのタイトル数

[　　　　　　　　]件

### Q22【質問3-5-9】 <質問2-1で（1）「電子書籍貸出サービスを実施している」を選択された方について>

**電子書籍コンテンツ購入について、「資料費」扱いの場合の全体における割合又は費用項目（「使用役務」又は「委託料」）をご選択ください**

※わかる範囲、ご選択できる範囲で結構です

（1）資料費の10%未満

（2）資料費の10%以上～20％未満

（3）資料費の20％以上

（4）「使用役務」に含んでいる

（5）「委託料」（指定管理委託料含む）として扱っている

（6）その他（記載）

### Q23【質問3-6】　<質問3-1で（2）（3）を選択された方>

### 「電子書籍貸出サービス」実施予定開始時期があれば、選択肢からご選択ください（一つ選択）

（1）令和元年度（2019年）

（2）令和2年度（2020年）

（3）令和3年度（2021年）

（4）令和4年度（2022年）

（5）令和5年度（2023年）以降

（6）その他

### Q24【質問3-7】　「電子書籍貸出サービス」についての問い合わせや要望について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※質問2－1で（1）を選択した導入館の方はこの質問は回答しなくて結構です

（1）自治体の長（市区町村長、都道府県知事）及び自治体の内部からの問い合わせがある

（2）自治体の議員からの問い合わせがある

（3）住民からの問い合わせがある

（4）現在のところ問い合わせはない

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q25【質問3-8】　電子書籍を提供する主な対象はどのような方でしょうか、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※全員ご回答ください

（1）幼児（小学校入学前）

（2）児童・生徒（小学生・中学生・高校生）

（3）学生（大学生等）

（4）ビジネスパーソン

（5）主婦

（6）高齢者（65歳以上）

（7）図書館利用に障がいのある人

（8）非来館者（これまで図書館を利用しなかった、できなかった住民の方）

（9）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q26【質問3-9】　電子図書館サービスについて、今後導入を計画・希望するサービスについて、選択肢からご選択ください（複数回答可）

**※質問2-1ですでに導入しているサービスについて選択しているサービスは除き、未導入のサービスを選択下さい**

（1）電子書籍貸出サービス

（2）国立国会図書館　図書館向けデジタル化資料送信サービス

（3）オンラインデータベース提供サービス

（4）デジタルアーカイブの提供

（5）音楽・音声情報配信サービス

（6）その他（記載）

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q27【質問3-10】　「電子書籍貸出サービス」で提供されるジャンル（NDC分類）について、選択肢から優先度の高いと思われる分野を5つまでご選択ください（5つ以下でも結構です）

※全員ご回答ください

（1）0類　総記

（2）1類　哲学

（3）2類　歴史・地理

（4）3類　社会科学

（5）4類　自然科学

（6）5類　技術・工学

（7）6類　産業

（8）7類　芸術・スポーツ

（9）8類　言語

（10）9類　文学

### Q28【質問3-11】　「電子書籍貸出サービス」で提供されるジャンル（非NDC分類）について、下の選択肢から優先度の高いと思われる分野を5つまでご選択ください（5つ以下でも結構です）

※全員ご回答ください

（1）文芸書

（2）実用書

（3）ビジネス書

（4）専門書（ビジネス書以外）

（5）学習参考書

（6）児童書・絵本

（7）図鑑、年鑑

（8）辞書・辞典

（9）コミック

（10）雑誌

（11）新聞

(12) 地元資料の書籍

（13）写真集

（14）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q29【質問3-12】　「電子書籍貸出サービス」を実施する場合の課題について、懸念される事項がありましたら、選択肢からご選択ください（複数回答可）

※質問2－1で（1）を選択した「電子図書館サービス（電子書籍貸出サービス）導入館」選択の方は回答なしで結構です。

（1）電子図書館導入予算の確保

（2）担当部署、担当者の問題

（3）図書館利用者からのニーズ

（4）電子書籍貸出サービスの導入に対する、費用対効果

（5）電子書籍貸出サービスで提供されるコンテンツ

（6）電子書籍貸出サービスが継続されるかどうか（サービス中止に対する不安）

（7）図書館の電子資料を他の図書館へ貸し出すための方法や基準

（8）電子書籍貸出サービスを実施するための十分な知識（経験）がない

（9）電子書籍貸出サービスを選択する場合の基準や方法がわからない

（10）利用者に対する電子書籍貸出サービスの説明

（11）その他　（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q30【質問3-13】　質問3-12で（5）を選択された方におかれまして、以下の懸念がございましたら、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※質問2－1で（1）を選択した「電子図書館サービス（電子書籍貸出サービス）導入館」の方は回答なしで結構です。

（1）提供されている電子書籍コンテンツのタイトル数が少ない

（2）新刊のコンテンツが提供されにくい

（3）コンテンツの規格がわかりにくい

（4）コンテンツの価格

（5）コンテンツ購入（提供）費用の会計処理の基準

（6）コンテンツを閲覧するビューアが自由に選べない

（7）その他　（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【4】「デジタルアーカイブ」について

### Q31【質問4-1】　貴館における「デジタルアーカイブ」の状況について、選択肢からご選択ください（複数選択可）

※このアンケートで「デジタルアーカイブ」とは、各図書館及び、図書館が属する自治体が所有する独自の資料、冊子、書物をデジタル化して保存、提供することを対象としています

（1）図書館が資料等のデジタルアーカイブ保存を実施している

（2）図書館が資料等のデジタルアーカイブ公開を実施している

（3）デジタルアーカイブの保存の予定がある

（4）デジタルアーカイブの公開の予定がある

（5）現在デジタルアーカイブの保存・公開の予定はない

（6）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q32【質問4-2】　質問4-1で（1）を選択された場合について、貴館が独自にデジタル化して保存している資料、公開している資料はどれくらいありますか、それぞれ点数をご記入ください

（1）デジタルアーカイブ保存点数　[　　　　　　　　]点

（2）デジタルアーカイブ公開点数　[　　　　　　　　]点

### Q33【質問4-3】　「デジタルアーカイブ」の公開を実施している・実施の予定のある図書館（4-1（2）（3））を選択された方に、デジタルアーカイブ公開のターゲットについて、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）地元住民（当該自治体及び周辺自治体）

（2）学校（主に地元の小・中学校）

（3）住民以外（地元自治体資料、地元観光情報としての提供等）

（4）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q34【質問4-4】　貴館において「デジタルアーカイブ」で公開・提供したい分野を選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）図書館又は自治体所有の郷土資料や古文書

（2）自治体の刊行物

（3）自治体が住民向けに発行する広報資料

（4）自治体の発行する地元観光案内（委託して発行しているものを含む）

（5）自治体の公表している行政資料

（6）地元作家・地元にゆかりのある作家の出版物

（7）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q35【質問4-5】　貴館における「デジタルアーカイブ」の課題点を選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）資料のデジタル化保存のニーズ不足

（2）資料などをデジタル化するための環境（情報機材、ネットワーク環境等）

（3）デジタル化するための権利処理問題（権利者の問題や、権利処理のためのノウハウの問題含む）

（4）デジタル化した資料のデータベース化及びIDや書誌データの付与

（5）デジタル化予算措置

（6）担当者、人材不足

（7）デジタル化するための十分な知識や経験がない

（8）適当な外部事業者がない

（9）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q36【質問4-6】　貴館において独自に資料等をアーカイブして「デジタルアーカイブ」を提供する場合、デジタルアーカイブのコンテンツの二次許諾をどのように考えていますか、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）二次許諾について検討している

（2）二次許諾は考えていない

（3）二次許諾については、ケースバイケースで考える

（4）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【5】　「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」に対する対応について

※「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」とは、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手困難な資料を全国の公共・大学図書館等の館内で利用できるサービスのことを言います

### Q37【質問5-1】「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」の対応について、選択肢からご選択ください（一つ選択）

（1）申し込んで、閲覧・複写サービスを開始している

（2）申し込んで、閲覧サービスのみ開始している

（3）令和元年度（2019年）中に申し込みをする予定で検討している

（4）令和2年度（2020年）以降に申し込みをする予定で検討している

（5）現在のところ申し込む予定はない（差し支えなければ（6）に理由をご記入ください）

（6）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q38【質問5-2】　質問5-1で（1）（2）を選択した方について、サービスを開始して感じる利点を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）より多くの資料を提供できるようになった

（2）新たな図書館利用者の開拓につながった

（3）図書館利用者のニーズに即した資料をより適切に提供できるようになった

（4）より迅速に資料を提供できるようになった

（5）相互貸借を減らすことができた

（6）利用者端末の有効活用につながった

（7）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q39【質問5-3】　質問5-1で（1）（2）を選択した方について、図書館で「国立国会図書館 図書館向けデジタル化資料送信サービス」を開始して感じる課題を以下の選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）利用が少ない

（2）魅力的な資料が少ない

（3）操作方法に工夫・改良の余地がある

（4）運用・管理が煩雑である

（5）設備や要員に係る負担が大きい

（6）複写物の提供に係る判断が難しい

（7）利用者への広報の仕方がわからない

（8）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【6】その他

### Q40【質問6-1】　貴館の地域の学校図書館への支援・連携について現在の状況を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）紙の資料・書籍の貸借などの支援を行っている

（2）デジタル資料・電子書籍に関する支援を行っている

（3）児童生徒向けに、学校図書館・公共図書館の活用の説明を行っている

（4）特に支援は行っていない

（5）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q41【質問6-2】　貴館の自治体の教育情報化への対応について現在の状況を、選択肢からご選択ください（複数選択可）

（1）学校（小中高校）の教育情報化についての検討をすでに行っている

（2）学校の教育情報化の検討を年度内に行う予定である

（3）学校の教育情報化の対応は未定（予定が具体的にない）

（4）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q42【質問6-3】　貴館において、利用者が使えるWi-Fiサービスを提供していますか、選択肢からご選択ください（一つ選択）

（1）利用者が使える無料のWi-Fiサービスがある

（2）有料のWi-Fiサービスを案内している

（3）Wi-Fiサービスは特に案内していない

（4）その他（記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Q43【質問6-4】　その他、全体を通してご意見等ございましたら、ご記入ください （記載）

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

最終ページ